**ОТЧЁТ**

**о проведении мониторинга удовлетворенности родителей**

**работой общеобразовательной организации**

**МБОУ «Хабарицкая СОШ»**

1. Количество обучающихся в образовательной организации: 43
2. Количество родителей, принявших участие в анкетировании: 42
3. Удовлетворенность родителей качеством предоставляемых услуг (рассчитать долю родителей по каждому показателю, среднее арифметическое по каждому разделу и общее среднее арифметическое по анкете в целом).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Утверждение** | ***да***  **% от количества опрошенных родителей** | ***нет***  **% от количества опрошенных родителей** |
| **1. Удовлетворенность организацией учебно-воспитательного процесса** | | | |
| 1 | Образовательный процесс в нашей школе ориентирован на развитие личности каждого ребёнка | 100 | 0 |
| 2 | Методы обучения и воспитательного воздействия по отношению к моему ребёнку обычно приводят к хорошему результату | 100 | 0 |
| 3 | Учителя объективно и своевременно контролируют результаты обучения моего ребёнка | 100 | 0 |
| 4 | Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребёнка | 100 | 0 |
| 5 | Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями | 95 | 5 |
| 6 | У детей есть возможность интересно и полезно проводить внеурочное время, т.к. в школе проводится много классных (общешкольных) мероприятий | 100 | 0 |
| 7 | В учебном заведении  работают различные кружки, клубы, секции, где может заниматься наш ребенок | 100 | 0 |
| 8 | В школе удачно осуществляется работа с родителями: родители не только наблюдатели, но и участники учебно-воспитательного процесса | 100 | 0 |
| 9 | На родительских собраниях всегда проводится разъяснительная работа для родителей на разные воспитательно-педагогические темы | 100 | 0 |
| ***Среднее арифметическое по разделу: общая сумма процентов столбцов «да» или «нет» / кол-во показателей (9)*** | | **99,4** | **0,6** |
| **2. Удовлетворенность работой школы по сохранению и укреплению здоровья обучающихся** | | | |
| 1 | Считаю, что школа имеет хорошую материально-техническую базу | 100 | 0 |
| 2 | В школе уютно, красиво, чисто | 100 | 0 |
| 3 | Оформление классов продумано, эстетично выполнено | 100 | 0 |
| 4 | Организацию питания считаю удовлетворительной | 98 | 2 |
| 5 | Учебная нагрузка равномерно распределена в течение недели | 100 | 0 |
| 6 | Мой ребёнок редко жалуется на недомогание и плохое самочувствие во время уроков | 98 | 2 |
| ***Среднее арифметическое по разделу: общая сумма процентов столбцов «да» или «нет» / кол-во показателей (6)*** | | **99,3** | **0,7** |
| **3. Удовлетворенность психологическим климатом в школе** | | | |
| 1 | Учителя относятся к моему ребёнку так, как он этого заслуживает | 100 | 0 |
| 2 | Учитель прислушивается к моему родительскому мнению и учитывает его | 100 | 0 |
| 3 | При решении школьных (классных) вопросов есть возможность взаимодействовать с другими родителями | 98 | 2 |
| 4 | У моего ребёнка в основном складываются нормальные взаимоотношения с учителями | 100 | 0 |
| 5 | Мне приятно и интересно бывать на родительских собраниях | 100 | 0 |
| 6 | В школе доброжелательная психологическая атмосфера | 100 | 0 |
| 7 | Я удовлетворен(а) отношением классного руководителя к моему ребенку | 100 | 0 |
| 8 | У моего ребёнка в основном хорошие взаимоотношения c одноклассниками | 98 | 2 |
| ***Среднее арифметическое по разделу: общая сумма процентов столбцов «да» или «нет» / кол-во показателей (8)*** | | **99,5** | **0,5** |
| **4. Удовлетворенность участием в управлении школой и владением информацией о школе** | | | |
| 1 | Я знаю, где можно ознакомиться с учредительными документами школы (Уставом, свидетельство о государственной регистрации, лицензией на осуществление образовательной деятельности и т.д.) | 100 | 0 |
| 2 | При принятии управленческих решений администрация считается с мнением детей и родителей | 100 | 0 |
| 3 | Своевременно получаем информацию о достижениях ребёнка, пропусках уроков и проблемах, возникающих во время образовательного процесса и внеурочной деятельности | 100 | 0 |
| 4 | Нас, родителей, в достаточной степени информируют о деятельности школы, об основных событиях в ней | 100 | 0 |
| 5 | Я всегда при необходимости могу обратиться в школу за квалифицированным советом и консультацией | 100 | 0 |
| 6 | Наша школа самая лучшая в районе | 76 | 24 |
|  | ***Среднее арифметическое по разделу: общая сумма процентов столбцов «да» или «нет» / кол-во показателей (6)*** | **96** | **4** |
| **Пожелания, комментарии, предложения родителей** | | | |

1. **Аналитическая справка:**

В 2024 году в анкетировании приняли участие 42 родителя или 98%

Результаты анкетирования проанализированы (в целом по школе и (или) по каждому классу и (или) на уровне (начального, основного, среднего) образования):

Самые высокие результаты по показателю (-ям):

* Образовательный процесс в нашей школе ориентирован на развитие личности каждого ребёнка;
* Методы обучения и воспитательного воздействия по отношению к моему ребёнку обычно приводят к хорошему результату;
* Учителя объективно и своевременно контролируют результаты обучения моего ребёнка;
* Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребёнка;
* У детей есть возможность интересно и полезно проводить внеурочное время, т.к. в школе проводится много классных (общешкольных) мероприятий;
* В учебном заведении  работают различные кружки, клубы, секции, где может заниматься наш ребенок;
* На родительских собраниях всегда проводится разъяснительная работа для родителей на разные воспитательно-педагогические темы;
* Считаю, что школа имеет хорошую материально-техническую базу;
* В школе уютно, красиво, чисто;
* Оформление классов продумано, эстетично выполнено;
* Учебная нагрузка равномерно распределена в течение недели;
* Учителя относятся к моему ребёнку так, как он этого заслуживает;
* Учитель прислушивается к моему родительскому мнению и учитывает его;
* У моего ребёнка в основном складываются нормальные взаимоотношения с учителями;
* Мне приятно и интересно бывать на родительских собраниях;
* В школе доброжелательная психологическая атмосфера;
* Я удовлетворен(а) отношением классного руководителя к моему ребенку;
* Я знаю, где можно ознакомиться с учредительными документами школы (Уставом, свидетельство о государственной регистрации, лицензией на осуществление образовательной деятельности и т.д.);
* При принятии управленческих решений администрация считается с мнением детей и родителей;
* Своевременно получаем информацию о достижениях ребёнка, пропусках уроков и проблемах, возникающих во время образовательного процесса и внеурочной деятельности;
* Нас, родителей, в достаточной степени информируют о деятельности школы, об основных событиях в ней;
* Я всегда при необходимости могу обратиться в школу за квалифицированным советом и консультацией.

По всем показателям – 100%.

Самые низкие результаты по показателю (-ям):

* Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями (95%);
* Организацию питания считаю удовлетворительной (98%);
* Мой ребёнок редко жалуется на недомогание и плохое самочувствие во время уроков (98%);
* При решении школьных (классных) вопросов есть возможность взаимодействовать с другими родителями (98%);
* У моего ребёнка в основном хорошие взаимоотношения c одноклассниками (98%)**;**
* Наша школа самая лучшая в районе (76%).

Предложения родителей по улучшению образовательного процесса в образовательной организации отсутствуют.

**Вывод:**  Степеньудовлетворенности родителей школы по сравнению с прошлым учебным годом выросла на 2,2% и составила **98,7%.**